



modul: VODENJE

usposabljanje: VODENJE IN MOTIVACIJA PRI DELU

izvajalec : Danijel Polajnar, uni. dipl. sociolog , Glotta Nova

Cilj delavnice je spoznati in razumeti prednosti učinkovitega vodenja ekip in delovnih procesov. Na tej osnovi se bomo naučili delati z ljudmi in upravljati samega sebe. Učinkovito vodenje sodelavcev, spoznavanje veščin odlične komunikacije, motiviranje in nagrajevanje sebe in drugih - to so glavne veščine, ki jih bodo udeleženci 8 urnega interaktivnega seminarja lahko takoj preizkusili tudi v praksi na svojem delovnem mestu.

Razvoj kompetenc

- vodenje,
- komuniciranje,
- motivacija,
- timsko delo.

Vsebina

Program »Vodenje in motivacija pri delu« je namenjena spoznavanju zakonitosti učinkovitega vodenja v delovnem procesu na medosebnem kakor tudi na organizacijskem nivoju. Glavne teme, ki jih bomo obdelali na delavnici Vodenje in motivacija pri delu:

• Vodenje sodelavcev

Osebna vizija, identiteta in avtoriteta vodje:

- Kdo je vodja?
- Vodenje in moč
- Zakaj bi nam ljudje sledili?

Delegiranje nalog:

- Zakaj je tako težko delegirati naloge drugim
- Veščina delegiranja kot veščina upravljanja s časom in prioriteta
- Delegiranje nasproti ostalim vodstvenim veščinam

Ciljno vodenje:

- Postavljanje ciljev sebi in drugim
- SMART sistem postavljanja ciljev
- Sistem ciljnega vodenja

Podajanje vrnitvenega sporočila:

- Vrnitveno sporočilo kot motivacijsko orodje
- Uporaba pravih besednih vzorcev pri vrnitvenem sporočilu
- Odgovor na pridobljeno povratno informacijo

Skupinska dinamika in timsko delo:

- Faze razvoja tima
- Funkcije in disfunkcije pri timskem delu
- Dinamika rangov v timu

• Medosebna komunikacija

Aktivno poslušanje:

- Komunikacija in različni modeli sveta
- Osmišljanje pridobljenih informacij
- Moč pozitivne vizije

Komunikacijska zanka

- Komunikacijski model – kako poteka komuniciranje?

- Pravilno podajanje povratne informacije

- Veščina asertivnosti

Asociacija in disociacija

- Vživljanje v situacijo vs. objektivni pogled na situacijo

- Komunikacijski okviri

- Komunikacijske pozicije

Reševanje konfliktov

- Vzroki za konflikte

- Strategije reševanja konfliktov

- Pozitivni aspekt konstruktivnih konfliktov

• Motivacija na delovnem mestu

Motivatorji in demotivatorji:

- Motivacija po Maslowu, Herzbergu in Mitchellu

- 16 osnovnih poželejnih ljudi

Nagrajevanje posameznikov, timov

- Nefinančno nagrajevanje

- Motiviranje v času krize

Motivacijski pogovori

- Graja kot motivacijski pogovor

- Letni razgovor s sodelavcem

Podajanje kritike in pohvale

- Pravilno podajanje graje in kritike

- Kdaj grajati in kdaj ne?

Samomotivacija

- Motivacija sebe na osnovi osebnih vrednot

- Osebni cilji in motivacija

• Treninki (demonstracije, razprave, skupinsko delo, študije primerov, igre vlog)